



METALPOL

WĘGIERSKA GÓRKA

METALPOL WĘGIERSKA GÓRKA Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 6
PL 34-350 Węgierska Górka - POLAND

TEL. +48 33 864 18 01
Strona www: www.metalpol.com
REGON: 072296898

FAX +48 33 864 18 05
e-mail: metalpol@metalpol.com
NIP: 547-18-80-753

Nr KRS: 0000051266 Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Bielsko-Biała

Kapitał Zakładowy: 11 050 000,00 zł

OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

udzielonej przez METALPOL Węgierska Górka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na sprzedane wyroby

I. Postanowienia ogólne i treść gwarancji:

Sprzedający – METALPOL Węgierska Górka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Kolejowa 6 w Węgierskiej Górze, 34-350, zwany dalej „GWARANTEM”, udziela gwarancji fabrycznej na wyroby będące przedmiotem sprzedaży na podstawie dokumentu sprzedaży oznaczone co do tożsamości trwale wytłoczonym znakiem firmowym Gwaranta, rokiem produkcji oraz firmową etykietą przylepną. Istnienie wyraźnych i rozpoznawalnych elementów oznakowania, o którym mowa, stanowi warunek objęcia danej jednostki wyrobu ochroną gwarancyjną i wykonywania przez Kupującego uprawnień z niniejszej gwarancji.

Gwarancja obejmuje zapewnienie GWARANTA, że rzeczy sprzedane KUPUJĄCEMU posiadają jakość i właściwości określone w normach technicznych lub w ustalonych i przyjętych przez Strony warunkach technicznych, w/g których zostały wytworzone albo w zawartej przez Strony umowie.

II. Warunki gwarancji:

Gwarancji udziela się na następujących warunkach:

1. GWARANT ponosi odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji tylko wtedy, gdy ujawniona w okresie gwarancyjnym wada wyrobu powstała z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wyrobów powstałych z powodu nieprawidłowego transportu, montażu lub użytkowania (eksploatacji).
3. Prawidłowy montaż i użytkowanie wyrobu przez Kupującego (użytkownika) oznacza przestrzeganie w trakcie montażu i eksploatacji parametrów technicznych podanych na korpusie wyrobu, w świadectwie jakości, instrukcji użytkowania i Dokumentacji Techniczno Ruchowej.
4. Wyroby objęte gwarancją nie mogą być, zarówno przy ich montażu jak i w trakcie eksploatacji, narażone na zanieczyszczenia, naprężenia gnące, rozciągające i ściskające, uderzenia hydrauliczne i działanie sił dynamicznych zgodnie z warunkami Dokumentacji Techniczno Ruchowej.
5. KUPUJĄCY zobowiązany jest – pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji – zachować wyrób, co do którego zgłasza reklamację w stanie umożliwiającym GWARANTOWI zbadanie wyrobu i zgłoszonej wady lub uszkodzenia.
6. Gwarancja nie przysługuje KUPUJĄCEMU jeżeli nie uregulował płatności.



DIN EN ISO
9001:2009
Nr 71100A103

ISO/TS

16949:2002

Nr Reg. 71111F014

nr certyfikatu: IATF.0011239

EN ISO
14001:2004
Nr 71104E005

16949:2008

Nr Reg. 71111L015

Nr certyfikatu: IATF.0167132

ISO
14001:2004
Nr DE12/81839356



CZŁONEK ODLEWNICZEJ IZBY GOSPODARCZEJ

Odlewnictwo - nasza pasja



METALPOL

WĘGIERSKA GÓRKA

METALPOL WĘGIERSKA GÓRKA Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 6
PL 34-350 Węgierska Górka - POLAND

TEL. +48 33 864 18 01
Strona www: www.metalpol.com
REGON: 072296898

FAX +48 33 864 18 05
e-mail: metalpol@metalpol.com
NIP: 547-18-80-753

Nr KRS: 0000051266 Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Bielsko-Biała

Kapitał Zakładowy: 11 050 000,00 zł

7. Wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
8. Wyrób, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

III. Zakres odpowiedzialności GWARANTA:

1. W razie ujawnienia się w wyrobie GWARANTA, w okresie gwarancyjnym określonym w niniejszym dokumencie, wad lub uszkodzeń objętych gwarancją, GWARANT zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt wady lub uszkodzenia albo do dostarczenia KUPUJĄCEMU wyrobu wolnego od wad.
2. Wybór sposobu wywiązania się z zobowiązań gwarancyjnych, określa GWARANT, z tym, że po, co najmniej dwóch naprawach tego samego wyrobu, KUPUJĄCY może domagać się zrealizowania uprawnienia gwarancyjnego wyłącznie poprzez wymianę wyrobu na wolny od wad.
3. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji następuje w miejscu, w którym wyrób wadliwy znajduje się w chwili ujawnienia wady. Na żądanie GWARANTA, KUPUJĄCY obowiązany jest dostarczyć wadliwy wyrób do miejsca wydania go KUPUJĄCEMU. Dostarczenie to następuje na koszt GWARANTA.
4. GWARANT ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia wraz z urzędzeniem. W tym okresie GWARANT złoży oświadczenie czy uznaje żądanie usunięcia wady lub uszkodzenia albo dostarczenia wyrobu wolnego od wad, czy też uznaje zgłoszenie za niezasadne.
5. GWARANT obowiązany jest wykonać obowiązki określone w ust. 1 w terminie do 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o którym mowa w ust. 4. Jeżeli wykonanie zobowiązań gwarancyjnych polega na dostarczeniu wyrobu wolnego od wad, dostarczenie to następuje na koszt GWARANTA. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich komponentów termin naprawy może ulec wydłużeniu. W takim przypadku GWARANT niezwłocznie poinformuje Kupującego o wydłużeniu terminu wykonania obowiązków określonych w ust.1, wskazując okres o jaki termin ten zostanie wydłużony.
6. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością GWARANTA.
7. W ramach udzielonej gwarancji GWARANT odpowiada wyłącznie za wady i uszkodzenia stwierdzone w wyrobach, na które udzielił gwarancji. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek innych następstw wady lub uszkodzenia.
8. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku działania siły wyższej, katastrof naturalnych, powodzi, pożarów, lub wskutek działania niekorzystnych czynników atmosferycznych, w tym mrozu, itp.
9. Gwarancja na wyrób wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez GWARANTA lub przez Upoważniony przez GWARANTA Podmiot. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.

TUV
SAARLAND

ISO
9001:2008
Nr 71100L198

ISO/TS
16949:2008
Nr Rej. 71111L015
certyfikat: IATF.0187132

ISO
14001:2004
Nr DE12/81639358



CZŁONEK ODLEWNICZEJ IZBY GOSPODARCZEJ

Odlewnictwo - nasza pasja



METALPOL

WĘGIERSKA GÓRKA

METALPOL WĘGIERSKA GÓRKA Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 6
PL 34-350 Węgierska Górka - POLAND

TEL. +48 33 864 18 01
Strona www: www.metalpol.com
REGON: 072296898

FAX +48 33 864 18 05
e-mail: metalpol@metalpol.com
NIP: 547-18-80-753

Nr KRS: 0000051266 Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Bielsko-Biała

Kapitał Zakładowy: 11 050 000,00 zł

10. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy wyrobu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik, zgodnie z instrukcją użytkownika.
11. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), GWARANT poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadnia swoje stanowisko.

IV. Termin obowiązywania gwarancji:

1. Okres gwarancji udzielonej na wyżej określonych warunkach wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, licząc od dnia wydania wyrobu KUPUJĄCEMU. Okres ten jednak nie może skończyć się później niż 12 (dwanaście) miesięcy od daty zamontowania wyrobu zgodnie z przeznaczeniem i warunkami Dokumentacji Techniczno Ruchowej.
2. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym KUPUJĄCY nie mógł korzystać z wyrobu GWARANTA na skutek wady lub uszkodzenia wyrobu objętego gwarancją.
3. Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 12 miesięcy pod warunkiem ich montażu przez GWARANTA.

V. Postanowienia końcowe:

1. Z uwagi na udzieloną KUPUJĄCEMU przez GWARANTA ochronę gwarancyjną, Strony wyłączają co do wyrobów objętych gwarancją, stosowanie innych przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy, a w szczególności stosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne wyrobów.
2. Jeżeli wyrób objęty gwarancją został sprzedany za pośrednictwem agenta, pośrednika lub przedstawiciela handlowego GWARANTA (dealera), uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują – pod warunkiem zachowania warunków udzielenia gwarancji – ostatecznemu nabywcy i użytkownikowi wyrobu.

Węgierska Górka, dnia 31.05.2017 r.

GWARANT:

METALPOL WĘGIERSKA GÓRKA Sp. z o.o.
ul. Kolejowa 6, 34-350 WĘGIERSKA GÓRKA (37)
REGON 072296898 NIP 547-18-80-753
Tel. +48 33 864-18-01 Fax +48 33 864-18-0
KRS 51266 Sąd rejonowy w Bielsku-Białej
VIII Wydział Gospodarczy



ISO
9001:2008
Nr 71100L158

ISO/TS
16949:2008
Nr Rej. 71111L015
certyfikatu: IATF.0187132

ISO
14001:2004
Nr DE12/81839356



CZŁONEK ODLEWNICZEJ IZBY GOSPODARCZEJ

Odlewnictwo - nasza pasja