



**KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI NR.....**

**Dane identyfikacyjne Zgłaszającego** (Nazwa firmy, adres, NIP, w przypadku osoby prywatnej- Imię i nazwisko oraz adres):

Dane kontaktowe Zgłaszającego (adres do korespondencji lub adres e-mail):

numer telefonu\* (dane nieobowiązkowe):

**Numer zamówienia:**

**Numer dokumentu dostawy:**

**Numer i data faktury:**

**Dane Dostawcy** (nazwa firmy, adres, NIP):

**Data zakupu :**

**Miejsce i data zamontowania:**

**Nazwa wyrobu:**

**Numer katalogowy:**

**Typ wyrobu:**

**Średnica DN:**

**Nr seryjny/e :**

**Ilość:**

**Rodzaj czynnika (medium)**

woda     gaz     zanieczyszczone ciecze     inny czynnik nieagresywny .....

Temp. czynnika .....

**Material**

500-7     400-15     .....

**Uszczelnienie**

EPDM     NBR-WA     NBR-GA

**Ciśnienie nominalne PN [Mpa]**

1,0 Mpa  
 1,6 Mpa  
 ..... Mpa

**Owiercenie kołnierzy (wg jakiej normy):**

PN6  
 PN10  
 PN16  
Ilość otworów.....  
lub inne .....

**Wykonanie zasuw :**

bez kółka  
 z kółkiem    DK ..... mm  
 z napędem elektromechanicznym  
 z przekładnią  
 z kapturkiem  
 .....

**Kierunek zamknięcia zasuw:**

w prawo  
 w lewo

**Głębokość zabudowy hydrantu (wkop):**

750     1000  
 1250     1500  
 1800     .....

**Kolumna hydrantu:**

stal węglowa  
 stal ocynkowana ogniowo  
 stal nierdzewna  
 żeliwo sferoidalne

**Opis niezgodności/ Wnioskowane działania:**

.....  
Data i podpis Zgłaszającego

**Podjęte działania:**

**Decyzja NJ**

Zwrot     Naprawa     Przecena     inne

Data rejestracji:

Uzasadnienie:

Nr reklamacji:

.....  
Data i podpis NJ

\* podanie nr telefonu jest wyraźnym działaniem potwierdzającym, że przyzwalaś na przetwarzanie tych danych przez Metalpol do kontaktu w związku z przekazaniem niniejszej karty reklamacyjnej:

*W przypadku nie uznania reklamacji, na podstawie spisane go protokołu serwisowego za użyte do naprawy części, dojazd serwisu do miejsca zabudowy reklamowanej armatury czas pracy serwisu oraz przeprowadzenie ekspertyzy zostanie wystawiona faktura zgodnie z wyceną organizacji. Klient podpisując niniejszą kartę reklamacyjną akceptuje wyżej wymienione warunki. Na życzenie Klienta Metalpol przedstawia szacunkowy koszt związany z wykonaniem usługi serwisowej.\*\**

*\*\*Powyższe wytyczne nie dotyczą Konsumenta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W przypadku nie uznania reklamacji od konsumenta oraz wyrażenia przez Zgłaszającego woli dokonania naprawy przez Metalpol, koszty naprawy zostaną ustalone na podstawie odrębnie zawartej umowy określającej warunki wykonania lub naprawy zniszczonej (uszkodzonej) części.*

Wydanie: 2	Zmiana:2	Data wydania: 20.09.2018	Data zmiany: 31.01.2019	Data ostatniego przeglądu: 25.07.2023
------------	----------	-----------------------------	----------------------------	--



Uzgodnienia z klientem odnośnie kosztów:

.....  
Data i podpis uzgadniającego

**UWAGA:** Preferowaną formą kontaktu jest zgłaszanie reklamacji na adres [reklamacje@metalpol.com](mailto:reklamacje@metalpol.com). Reklamacje można zgłaszać również pocztą tradycyjną.

Zgodnie z wymogiem *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)*, które reguluje zasady przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej, w tym w Polsce, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych (w skrócie ADO) przetwarzanych w związku z niniejszą kartą reklamacyjną jest Metalpol Węgierska Górka sp. z o.o. z siedzibą w Węgierskiej Górze, dane kontaktowe: Węgierska Górka (34-350), ul. Kolejowa 6, e-mail: metalpol@metalpol.com
2. Dane będą przetwarzane
  - w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i jego realizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest obowiązek prawny ciążyący na ADO (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z przepisów w szczególności prawa cywilnego, w związku z zawartą umową sprzedaży towaru;
  - w celu wykonania usługi serwisowej oraz w celu wystawienia faktury za wykonane prace serwisowe (w przypadku nieuznania reklamacji, zgodnie z postanowieniami niniejszej karty reklamacyjnej). Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest odpowiednio: umowa, której jesteś stroną (zaakceptowana karta reklamacyjna lub zaakceptowana oferta w przypadku kiedy jesteś Konsumentem), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz obowiązek prawny ciążyący na ADO (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług;
  - do kontaktu telefonicznego w związku z przekazaniem karty reklamacyjnej. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - w celu archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest obowiązek prawny ciążyący na ADO (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z przepisami w szczególności Ustawy o rachunkowości (a w odniesieniu do wystawionych faktur - Ustawy o podatku od towarów i usług). Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest także prawnie uzasadniony interes ADO (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) tj. dochodzenie roszczeń lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne (jeśli nie podasz numeru telefonu, nie będziemy się kontaktować telefonicznie w związku z przekazaniem karty reklamacyjnej). Podanie pozostałych danych również jest dobrowolne, ale konieczne, aby wykonać czynności związane z przekazaniem karty reklamacyjnej – niepodanie danych spowoduje, że nie będziemy mogli m. in. skontaktować się w celu przekazania Ci informacji o uznaniu/nieuznaniu reklamacji czy wykonać usługę serwisową.
4. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane przez ADO do podejmowania wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.
5. Dostęp do Twoich danych osobowych otrzymają upoważnieni pracownicy ADO. Ponadto, Twoje dane osobowe będą przekazywane następującym kategoriom podmiotów:
  - podmiotom, które na zlecenie ADO wykonują czynności wspierające jego działalność, np. kancelaria prawna, dostawcy usług serwisu systemów informatycznych ADO, dostawcy usług kurierskich i pocztowych;
  - podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
6. Dane będą przetwarzane (w zależności od celu przetwarzania) przez okres wskazany w przepisach prawa (w szczególności: w Ustawie o rachunkowości) lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń lub do uwzględnienia Twojego sprzeciwu bądź wycofania zgody na przetwarzanie danych.
7. Przysługuje Ci prawo do:
  - dostępu do Twoich danych osobowych,
  - sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
  - przeniesienia danych dostarczonych przez Ciebie do ADO i przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody lub umowy,
  - wniesienia do ADO sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z uwagi na Twoją szczególną sytuację,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  - Jeśli chcesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych skontaktuj się w dowolny sposób z ADO, korzystając z danych kontaktowych ADO podanych w pkt 1.

Wydanie: 2	Zmiana:2	Data wydania: 20.09.2018	Data zmiany: 31.01.2019	Data ostatniego przeglądu: 25.07.2023
------------	----------	-----------------------------	----------------------------	--